

AVIS DE SOLICITATION A MANIFESTATION D'INTERET

N°001/ASMI/AER/PERACE/UGP/SPM/2024 DU 15 JANVIER 2024

SERVICES DE CONSULTANT

POUR LA SELECTION D'UN CONSULTANT INDIVIDUEL POUR LA CONCEPTION ET LA MISE EN LIGNE DU SITE WEB DU PERACE ET LE DEVELOPPEMENT D'UN PORTAIL DE MESSAGERIE AVEC UNE CENTAINE D'ADRESSES EMAIL PROFESSIONNELLES SECURISEES

Crédit : IDA 6356-CM
Pays : République du Cameroun
N° Projet : P163881
Ligne PTBA : D60910
N° STEP : CM-PERACE-360358-CS-INDV

A. AVIS DE SOLICITATION A MANIFESTATION D'INTERET

1. La République du Cameroun (ci-après dénommé l' « Emprunteur ») a obtenu de l'Association Internationale de Développement [(IDA) (la « Banque »)] un crédit (ci-après dénommé « fonds ») pour le financement du Projet d'Electrification Rurale et d'Accès à l'Energie dans les Régions Sous Desservies du Cameroun [(PERACE) (ci-après dénommé le « Client/Bénéficiaire »)], et a l'intention d'utiliser une partie du montant de ce financement pour effectuer les paiements autorisés au titre des contrats pour lesquels cet Avis de Sollicitation à Manifestation d'Intérêt (ASMI) est émis.

2. L'Emprunteur, représenté par le Coordonnateur de l'Unité de Gestion PERACE, sollicite maintenant des manifestations d'intérêt en vue de la **sélection d'un consultant individuel pour la conception et la mise en ligne du site web du PERACE et le développement d'un portail de messagerie avec une centaine d'adresses email professionnelles sécurisées**.

Pour de plus amples renseignements sur les services en question, veuillez consulter la Paragraphe III des « Termes de référence ».

3. Le présent ASMI est adressé aux Consultants Individuels remplissant les critères de qualifications définis au Paragraphe 6 « Profil du consultant » des Termes de référence en annexe.

4. L'expérience et les qualifications du Consultant individuel sont déterminantes. Aussi, un Consultant Individuel, sera choisi par la méthode de **Sélection des Consultants Individuels (CI)** telle que définie dans les paragraphes 7.34, 7.36 et 7.37 du Règlement de Passation des Marchés pour les Emprunteurs sollicitant le Financement des Projets d'Investissement (FPI), quatrième édition de novembre 2020.

5. Une manifestation d'Intérêt est demandée selon le format suivant :

- Nombre d'exemplaires du dossier : un (01) original et trois (03) copies.

- b. Contenu du dossier :
- Une lettre de motivation adressée au Maître d’Ouvrage Délégué du PERACE (avec indication du poste sollicité) ;
 - Un Curriculum Vitae (CV) détaillé, daté et signé, faisant état de la formation et de l’expérience professionnelle,
 - Les justificatifs probants des qualifications (diplôme exigé, attestations de formations, certifications, etc.) et expériences (Procès-verbaux de réception, Attestations de service fait, contrats, etc.),
 - Une copie certifiée de la Carte Nationale d’Identité (CNI),
 - L’Attestation d’Immatriculation (NIU), et
 - Le Relevé d’Identité Bancaire (RIB)
6. Le présent ASMI comprend les Termes de référence de la procédure de sélection en Section B. Lesdits Termes de référence peuvent être retirés à l’Unité Passation des Marchés de l’Unité de Gestion du Projet, à l’adresse ci-dessous, et par demande aux adresses e-mails ci-dessous.
7. Les Consultants intéressés, pour tout besoin d’information supplémentaire en rapport avec le présent ASMI, peuvent écrire à l’adresse du **Projet d’Electrification Rurale et d’Accès à l’Électricité dans les Régions Sous Desservies du Cameroun (PERACE), situé à Yaoundé, quartier Dragage, à côté de la SNH, 2^e sortie**, entre 10h00 et 15h00 (heures locales), ou par courriel à fifonkwa@yahoo.co.uk avec copie à ibessong@gmail.com. Les adresses ci-dessus sont également celles indiquées pour le retrait des Termes de référence objet du présent ASMI.
8. La date, l’adresse et l’heure de remise des manifestations d’intérêt sont les suivantes :
- Date limite de dépôt des manifestations d’intérêt : **lundi, 05 février 2023**
 - Adresse : **siège de l’Unité de Gestion du Projet (UGP) situé à Yaoundé, au Quartier Mballa II Dragage, face Société Nationale des Hydrocarbures (SNH), à la sortie, 2^{ème} entrée à droite à partir de la route principale en allant vers l’ARMP**
 - Heure limite de dépôt : **14 heures (heure locale)**
 - Les dossiers déposés au-delà de ce délai ne seront pas pris en compte
9. Seul (e)s les candidat(e)s présélectionné(e)s seront convoqué(e)s pour un entretien oral
10. L’enveloppe contenant le dossier devra porter la mention :
- « A l’Attention du Coordonnateur de l’Unité de Gestion du PERACE : Manifestation d’Intérêt relative à la l’ASMI N°001/ASMI/AER/PERACE/UGP/SPM/ASPMa/ASPMf/2024 du 15 janvier 2024 relatif à la sélection d’un consultant individuel pour la conception et la mise en ligne du site web du PERACE et le développement d’un portail de messagerie avec une centaine d’adresses email professionnelles sécurisées »**
11. Les dossiers fournis dans le cadre du présent ASMI restent la propriété du PERACE.



Ingénieur Électricien

2/2

REPUBLIC DU CAMEROUN
Paix - Travail - Patrie

MINISTERE DE L'EAU ET DE L'ENERGIE

AGENCE D'ELECTRIFICATION RURALE

PROJET D'ELECTRIFICATION RURALE ET
D'ACCES A L'ENERGIE DANS LES REGIONS
SOUS DESSESVIES DU CAMEROUN

COOPERATION CAMEROUN-BANQUE MONDIALE
CAMEROON-WORLD BANK COOPERATION



UNITE DE GESTION DU PROJET
PROJECT MANAGEMENT UNIT

REPUBLIC OF CAMEROON
Peace - Work - Fatherland

MINISTRY OF WATER AND ENERGY
RURAL ELECTRIFICATION AGENCY

RURAL ELECTRICITY ACCESS PROJECT FOR
UNDERSERVED REGIONS

PTBA 2023

PPM 2023

D609 : Communication et visibilité du projet

Ligne D60910 : Service d'un consultant pour la conception, l'hébergement et la mise en ligne d'un site internet bilingue pour le PERACE

Termes de Référence

pour la Sélection d'un consultant individuel pour la conception et la mise en ligne du site web du PERACE et le développement d'un portail de messagerie avec une centaine d'adresses email professionnelles sécurisées



I. Contexte et justification

Contexte et justification de la formation

Contexte

Le Gouvernement du Cameroun, avec l'appui de la Banque mondiale, met en œuvre depuis 2020 le Projet d'Electrification Rurale et d'Accès à l'Électricité dans les Régions sous desservies au Cameroun (PERACE). L'objectif de développement de ce projet dont le MINEE assure la maîtrise d'Ouvrage, l'AER la maîtrise d'Ouvrage Délégée cumulativement le rôle d'Agence d'exécution est d'accroître l'accès à l'électricité notamment dans les régions sous desservies que sont l'Extrême-Nord, le Nord, l'Adamaoua, l'Est, le Nord-Ouest et le Sud-Ouest.

Le PERACE se décline en 04 composantes dont : Électrification rurale par extension du réseau (composante 1) ; Electrification rurale par systèmes décentralisés (composante 2) ; Soutien aux ménages pour les coûts de raccordement (composante 3) ; Renforcement des capacités institutionnelles du secteur de l'électricité et gestion du projet (composante 4) ; Réponse d'Urgence Contingente (Composante 5) ; Indemnisations et Compensations (Composante 6).

Le PERACE vise notamment (i) l'électrification par extension du réseau interconnecté, d'environ 280 nouvelles localités et la construction/renforcement des réseaux HTB/HTA/BT existants par la conversion des lignes monophasées en triphasées, la construction de nouveaux postes de répartition et des postes sources HTB/HTA ; (ii) photovoltaïque ; (iii) le soutien aux ménages pour les coûts de raccordement ;(IV) et le renforcement des capacités des acteurs/institution du secteur de l'électricité intervenant dans le projet et la gestion du projet.

Afin de permettre aux parties prenantes d'être impliquées dans la mise en œuvre du projet, le PERACE s'est doté d'une stratégie de communication. La conception, la mise en ligne d'un site internet bilingue ainsi qu'un portail de messagerie pouvant générer jusqu'à une centaine d'adresses email professionnelles sécurisées

Dans cette perspective, le PERACE se propose de recruter un consultant individuel dont la mission sera d'une part, de concevoir, héberger, mettre en ligne un site internet bilingue et développer un portail ou solution de messagerie pouvant générer jusqu'à plus de cent (100) adresses email professionnelles sécurisées.

II Objectifs de la prestation

L'objectif de cette activité est de sélectionner un consultant dont la mission consistera à concevoir et mettre en ligne un site WEB pour contribuer à améliorer la visibilité, la communication et les relations publiques du PERACE d'une part et de développer un serveur de messagerie pouvant permettre de générer au moins cent (100 adresses professionnelles et sécurisées d'autre part.

I.1 Résultats attendus

Les résultats attendus de la prestation sont les suivants :

Site internet

1. Un site web fonctionnel est conçu et disponible en ligne et hébergé pour la période allant de décembre 2023 au 30 juin 2025
2. Une charte graphique reflétant la vision, les valeurs et les missions du PERACE est implanté sur le site (Logo, les couleurs, la typographie, les icônes mais aussi les images/photo/illustrations ou encore l'agencement des blocs de contenus) ;
3. Le contenu et les fonctionnalités du site web sont définis et opérationnels (Exemple : articles, annonces, newsletters, espace vidéo, publications etc.) ;
4. Un guide utilisateur du site web est produit décrivant l'organisation du site et son fonctionnement.



Serveur de messagerie

Un serveur de messagerie sécurisé est déployé et une centaine d'adresses emails professionnelles créés et sécurisées.

III Services attendus du consultant

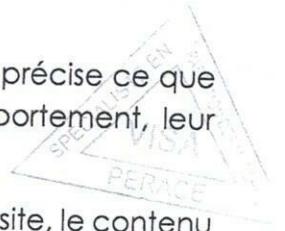
Les principaux services attendu du consultant sont un Site bilingue français-anglais pour l'ensemble des contenus en ligne, hébergé, référencé et un logiciel de messagerie pour créer au moins cent (100) adresses emails professionnelles sécurisées.

Site internet

Le site internet bilingue doit satisfaire aux exigences suivantes :

- Site web fonctionnel, stable et sécurisé
- Rapidité de chargement des pages,
- Navigation rapide et ergonomique sur les pages
- Administration et mises à jour du site simples/faciles
- Site facilement évolutif même sans compétence en développement Interface adaptable à tout support (accessible sur PC, tablettes, smartphones ...)
- Capacité à pouvoir poster des contenus ; des photos et des vidéos récupérer/télécharger facilement les réponses à des candidatures, appels d'offres, etc.
- Capacité à promouvoir un contenu en page d'accueil et sur d'autres pages aisément sans besoin d'une intervention extérieure
- Un contenu visuel harmonisé entre les images, photos, vidéos, PDF, Texte, couleur, ambiances, design, identité visuelle) ;

Définition du story guide (il s'agit ici de décrire de manière précise ce que contient la page, où se trouvent les éléments, leur comportement, leur taille) ;



- Arborescence précise décrivant de manière précise le plan du site, le contenu de la page, la localisation des éléments
- Le site mis en œuvre doit permettre, dans le respect strict des lois, de disposer de statistiques de consultations de pages et téléchargement de rapports
- Par ailleurs, un formulaire dédié sera mis en ligne pour collecter et transmettre les plaintes de toutes natures en lien avec le projet à partir du site internet et les feedbacks vers les usagers

Fourniture, installation d'un Logiciel de messagerie et création des adresses email professionnelles et sécurisées

Principales fonctionnalités :

- Création et gestion des adresses mail, création de listes de contacts, l'archivage/le tri/l'organisation de vos mails dans des dossiers, , gestion de votre agenda ;
- Accès à la messagerie professionnel même sans connexion internet
- Après installation paramétrage du logiciel pour assignation pour des niveaux de sécurité nécessaires à la messagerie (connexion sécurisée, chiffrement des messages, signature électronique pour authentification des emails professionnelles etc...), le protocole de récupération de vos emails (IMAP, POP) doit être également configuré.

iv. **Délais de réalisation** : Quarante-cinq (45) jours

v. Livrables

- Rapports des tests pour le site ;
- Rapport des tests pour le portail de messagerie ;
- Site web déployé et fonctionnel ;
- Portail de messagerie déployé ;
- Rapport présentant la compatibilité avec la plupart des navigateurs, la stratégie de référencement basée sur le SEO et les preuves de l'hébergement, la sécurité du site et du portail de messagerie
- Documentation claire et précisant la procédure d'administration du portail de messagerie et la gestion de la confidentialité
- Documentation technique précisant les codes sources et tous les supports

-documentation décrivant la procédure de mise en ligne des code source et de modification, de sécurisation des mots de passe

NB : La documentation et les supports doivent être fournis en supports physique et numérique.

Vi Profil du consultant

Le consultant individuel à recruter doit être un expert du domaine et démontrant au moins 5 années d'expérience dans la conception et la mise en ligne de sites internet et réalisations similaires. Titulaire d'au moins une licence en Informatique ou d'un diplôme équivalent, le consultant aurait une plus-value en cas de possession de certifications récentes en lien avec les prestations. Avoir travaillé avec les bailleurs de fonds serait un atout. Les justificatives des réalisations (portfolio des sites et pages web créés avec lien d'accès) et de la qualification feront partie intégrante de l'évaluation.

Vii Calendrier prévisionnel

Le PERACE entend recruter le consultant d'ici février 2024 et la réception des prestations d'ici avril 2024. Une formation des administrateurs et du personnel à la prise en main du site est prévue sur une période d'un mois à compter de la réception provisoire. La réception définitive interviendra six mois après la réception provisoire après la prise en compte des corrections et autres bug observés.

| Prestations et livrables | Dates prévisionnelles |
|--|-----------------------|
| Recrutement du consultant individuel | Janvier- février 2024 |
| Développement du site web bilingue et de la solution de messagerie sécurisée | Mars- avril 2024 |
| Livraison du site web et du portail de messagerie (réception provisoire) | Avril 2023 |
| Accompagnement initial à l'usage des outils et à l'administration | Avril 2024 |
| SAV(correction des pannes et des bug éventuels) : Réception définitive | Septembre 2024 |

NB : les contenus bilingues sont à fournir par le projet

Viii Supervision

La prestation sera réalisée sous la supervision technique du Responsable de Communication